

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X200437057

UDC _____

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

虚拟团队管理在福建邮政信息技术项目管理中的应用研究

Research on Application of Virtual Team Management in
Fujian Post IT Project Management

姜榕

指导教师姓名: 马旭晨 教授/高工

专 业 名 称: 项 目 管 理

论文提交日期: 2010 年 4 月

论文答辩日期: 2010 年 5 月

学位授予日期: 2010 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2010 年 4 月

虚拟团队管理在福建邮政信息技术项目管理中的应用研究

姜榕

指导教师: 马旭晨 教授/高工
厦门大学

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日

摘要

随着福建邮政信息技术建设的发展,在项目管理中虚拟团队管理的应用日益常见。传统的功能型组织结构中,虚拟团队在信息技术项目管理的应用管理效率低下,面临许多新的问题。一个工程建设项目要横跨多个部门,涉及多个单位,管理和沟通协调的难度很大,虚拟团队成员彼此陌生,建立在彼此信任基础上的有效沟通以及后续的绩效考核成为应该关注解决的问题。

本文首先对虚拟团队的出现,形成以及福建邮政信息技术项目管理现状进行了客观的分析,进而论证了虚拟团队管理在福建邮政信息技术项目管理中应用的必要性,最后以福建邮政互联网统一出口项目中的实践为背景,将虚拟团队管理的基本理论和方法与福建邮政互联网统一出口项目中虚拟团队管理的具体实践相结合,对虚拟团队管理在邮政信息技术项目管理领域的应用进行了分析,阐述如何运用信息技术协同工作管理的思想和相关的虚拟团队管理技术,解决虚拟团队管理在实际项目运用中的问题,确保项目的高效运转。研究表明,针对虚拟团队管理的管理模式改进对邮政信息技术工程建设具有重要意义。虚拟团队管理作为项目管理应用手段日益常见的一部分,将虚拟团队管理的理论和方法应用于邮政信息技术工程建设项目中是可行的,也是必要的。

关键词: 虚拟团队 信息技术 项目管理

厦门大学博士论文摘要库

Abstract

As the Information Technology (IT) development of Fujian Post, it becomes more and more common that Virtual Team management applies to project management. In traditional organization structure, Virtual Team is confronted with low efficiency and many new problems when applying to project management of Information Technology. Since a constructional project could be involved with several departments or business units, it is very difficult in management and communication, and members of Virtual Team could be new to each other. Thus, the effective communication on trust basis and the following performance assessment are supposed to be focused on.

Firstly, the dissertation analyses the emergence, forming of Virtual Team and the status of Information Technology project management in Fujian Post. Secondly, it demonstrates the necessary of Virtual Team management in Fujian Post IT project management. Lastly, based on the case of internet consolidation in Fujian Post export project, the dissertation combines basic theory & method with the fact that Virtual Team management in internet consolidation of Fujian Post export project, and illustrates how to manage Virtual Team in Post IT project. Further more, it expatiates how to resolve the problems of Virtual Team management in practice and ensure the project effectuality by applying theories of CSCW (Computer Supported Collaborative Work) and Virtual Team management. The research proves that the improvement on Virtual Team management is very important in Post IT project. As a common part of project management, it should be feasible and necessary to apply the theory & method of Virtual Team management in Post IT projects.

Key words: Virtual Team, Information Technology, Project Management

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 选题背景及研究意义	1
1.1.1 选题背景	1
1.1.2 研究意义	1
1.2 研究思路及主要内容	2
1.2.1 研究目标	2
1.2.2 研究思路	3
1.2.3 研究内容	3
1.2.4 论文结构	3
第二章 虚拟团队相关理论	5
2.1 虚拟团队概述	5
2.1.1 虚拟团队出现的背景	5
2.1.2 虚拟团队概念的界定	8
2.1.3 虚拟团队的特征和分类	9
2.2 虚拟团队的形成与生命周期	12
2.2.1 虚拟团队形成的七个步骤	12
2.2.2 虚拟团队的生命周期	15
2.3 虚拟团队关键成功因素	19
第三章 福建邮政信息技术项目管理中的虚拟团队管理状况分析	22
3.1 福建邮政公司背景资料	22
3.2 福建邮政信息技术项目管理的职责与分工	23
3.3 福建邮政信息技术应用的发展与虚拟团队的形成	25
3.4 福建邮政信息技术项目管理中虚拟团队的组建和面临的问题	26
3.4.1 福建邮政信息技术项目管理中虚拟团队的组建	26
3.4.2 福建邮政信息技术项目中虚拟团队面临的问题	28

第四章 虚拟团队在福建邮政信息技术项目管理中的应用	31
4.1 项目背景资料.....	31
4.2 项目概要、建设目标和意义	34
4.2.1 项目概要.....	34
4.2.2 建设目标和意义.....	35
4.3 项目建设的依据与项目建设的范围	36
4.3.1 项目建设的依据.....	36
4.3.1.1 建设依据.....	36
4.3.1.2 参考资料.....	37
4.3.2 项目建设的范围.....	38
4.3.2.1 网络结构改造范围.....	38
4.3.2.2 网络安全设备部署范围.....	38
4.4 项目工程分工.....	39
4.4.1 总建设单位分工.....	39
4.4.2 分建设单位工程分工.....	39
4.4.3 系统集成商分工.....	40
4.5 项目组织及实施.....	40
4.5.1 工程管理组织.....	40
4.5.2 项目培训安排.....	42
4.5.3 工程实施计划.....	42
4.6 虚拟团队的管理应用	43
4.6.1 虚拟团队协同工作系统的应用.....	44
4.6.2 虚拟团队的问题解决机制.....	48
4.6.3 协同工作系统针对问题解决机制的实际应用.....	49
4.6.3.1 生产调度申请在组建期的应用	50
4.6.3.2 生产调度申请在整合期的应用	52
4.6.3.3 生产调度令在规范期的应用	52
4.6.3.4 生产调度令、问题单在实施期的应用	54
4.6.3.5 生产调度令、问题单在解散期的应用	58

4.7 本章小结.....	60
第五章 总结.....	61
5.1 研究成果.....	61
5.2 研究展望.....	62
[参考文献].....	63
致 谢.....	65

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

CONTENTS

CHARTER 1 INTRODUCE.....	1
1.1 BACKGROUND AND RESEARCH SIGNIFICANCE	1
1.1.1 BACKGROUND.....	1
1.1.2 RESEARCH SIGNIFICANCE.....	1
1.2 RESEARCH METHODOLOGY AND MAIN CONTENT	2
1.2.1 RESEARCH OBJECT.....	2
1.2.2 RESEARCH METHODOLOGY	3
1.2.3 RESEARCH CONTENTS	3
1.2.4 FRAMEWORK.....	3
CHARTER2 RELATED THEORIES OF VIRTUAL TEAM	5
2.1 OVERVIEW OF VIRTUAL TEAM.....	5
2.1.1 BACKGROUND OF VIRTUAL TEAM EMERGENCE.....	5
2.1.2 DEFINITIONS OF VIRTUAL TEAM	8
2.1.3 CATEGORIZATION AND DISTINCTIONS OF ASPECT	9
2.2 FORMING AND LIFE CYCLE.....	12
2.2.1 7 STEPS OF VIRTUAL TEAM FORMING	12
2.2.2 LIFE CYCLE OF VIRTUAL TEAM	15
2.3 KEY SUCCESSFUL FACTORS OF VIRTUAL TEAM	19
CHARTER 3 ANALYSIS OF VIRTUAL TEAM MANAGEMENT IN FUJIAN POST IT PROJECT	22
3.1 INTRODUCE OF FUJIAN POST	22
3.2 ASSIGNMENT AND RESPONSIBILITY IN FUJIAN POST IT PROJECT MANAGEMENT	23
3.3 DEVELOPMENT OF FUJIAN POST IT APPLICATION AND FORMING OF VIRTUAL TEAM.....	25
3.4 VIRTUAL TEAM FORMING AND PROBLEMS IN FUJIAN POST IT PROJECT	

MANAGEMENT	26
3.4.1 VIRTUAL TEAM FORMING IN FUJIAN POST IT PROJECT MANAGEMENT	26
3.4.2 PROBLEMS OF VIRTUAL TEAM IN FUJIAN POST IT PROJECT	28
CHARTER 4 VIRTUAL TEAM APPLICATION IN FUJIAN POST IT	
PROJECT MANAGEMENT	31
4.1 PROJECT BACKGROUND	31
4.2 PROJECT OUTLINE AND OBJECTIVE	34
4.2.1 PROJECT OUTLINE	34
4.2.2 PROJECT OBJECTIVE	35
4.3 PROJECT BASIS AND AREA	36
4.3.1 PROJECT BASIS	36
4.3.1.1 CONSTRUCTION BASIS	36
4.3.1.2 REFERENCE	37
4.3.2 PROJECT AREA	38
4.3.2.1 NETWORK STRUCTURE REVAMPING AREA	38
4.3.2.2 NETWORK SECURITY DEVICE ARRANGING AREA	38
4.4 PROJECT ASSIGNMENT	39
4.4.1 GENERAL CONTRACTOR ASSIGNMENT	39
4.4.2 SUBCONTRACTOR ASSIGNMENT	39
4.4.3 SYSTEM INTEGRATORS ASSIGNMENT	40
4.5 PROJECT ORGANIZATION AND IMPLEMENTATION	40
4.5.1 ORGANIZATION OF PROJECT MANAGEMENT	40
4.5.2 PROJECT TRAINING PLAN	42
4.5.3 PROJECT EXECUTING SCHEDULE	42
4.6 VIRTUAL TEAM MANAGEMENT APPLICATION	43
4.6.1 CSCW OF VIRTUAL TEAM APPLICATION	44
4.6.2 PROBLEM-SOLVING MECHANISM IN VIRTUAL TEAM	48
4.6.3 PRACTICAL APPLICATION OF CSCW UPON PROBLEM-SOLVING MECHANISM ..	49
4.6.3.1 PRODUCTION SCHEDULING APPLICATION IN FORMING	50

4.6.3.2 PRODUCTION SCHEDULING APPLICATION IN STORMING	52
4.6.3.3 SCHEDULING ORDER IN NORMING	52
4.6.3.4 SCHEDULING ORDER AND TROUBLE TICKET IN PERFORMING	54
4.6.3.5 SCHEDULING ORDER AND TROUBLE TICKET IN ADJOURNING	58
4.7 SUMMARY.....	60
CHARTER 5 CONCLUSIONS	61
5.1 THE RESEARCH ACHIEVEMENTS	61
5.2 THE FURTHER RESEARCH.....	62
REFERENCES	63
ACKNOWLEDGEMENTS.....	65

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库